

Informationsvorlage



Große Kreisstadt
HOCKENHEIM

Amt/ FB/ EB - Verfasser Stabsstelle OB - Kommunikation - Frau Böseke	Az.	Datum 09.03.2020
--	-----	---------------------

**Nr.
OB13/2020/001**

Betreff: Vorstellung Digitale Bürgersprechstunde

Beratungsfolge	zur	Sitzungstermin	Status
Gemeinderat	Kenntnisnahme	29.04.2020	öffentlich

unter Einbeziehung von:

- Jugendgemeinderat Jugendbeirat/ Runder Tisch Lokale Agenda

Sachverhalt:

Ab April 2020 wird eine digitale Bürgersprechstunde in Form eines Chats eingeführt, um die Kommunikation der Verwaltung zeitgemäßer zu gestalten und auf die Bedürfnisse des Bürgers zu reagieren. Diese Sprechstunde wird zu festgelegten Zeiten wöchentlich im Bereich des Bürgerbüros für grundsätzliche Bürger-Anfragen sowie im Bereich Bauen und Wohnen im Hinblick auf die Maßnahmen als eine Art „Baustellensprechstunde“ eingeführt. In der Sitzung wird die Funktionsweise der eingesetzten Software erläutert.

OB	BM	FB-/Werkleitung	Verfasser/in